

Shiatsu Doula Sandra Schwander – Impressum, Datenschutz & AGB

Verantwortliche Stelle:

Die Praxis wird von Sandra Schwander geführt, Komplementärtherapeutin mit eidgenössischem Diplom in der Methode Shiatsu. Die Praxis befindet sich in der Praxisgemeinschaft Oberstrass an der Universitätstrasse 87, 8006 Zürich. Sie ist telefonisch unter 079 481 63 15 und per E-Mail unter sandra.schwander@gmx.net erreichbar. Die Praxis ist im ZSR unter der Nummer A 653665 registriert. Für die Terminverwaltung und Abrechnung nutzt die Praxis die Plattform www.tarif590.ch. Dabei bleibt die Praxis datenschutzrechtlich verantwortlich für die Bearbeitung der Personendaten. Die Daten werden ausschliesslich zweckgebunden auf Servern in der Schweiz gespeichert.

Im Rahmen der Online-Präsenz können Dienste von Google LLC bzw. Google Ireland Limited eingesetzt werden, insbesondere Google Analytics zur statistischen Auswertung der Nutzung mit aktivierter IP-Anonymisierung sowie Google Maps zur Darstellung des Praxisstandorts. Dabei kann es zu einer Übermittlung von Personendaten in Drittstaaten, insbesondere in die USA, kommen.

Datenschutzerklärung

Die Therapeutin hält sich an das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) sowie die Datenschutzverordnung (DSV). Diese Datenschutzerklärung informiert Klientinnen und Klienten über Art, Umfang, Zweck und Dauer der Bearbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen der therapeutischen Tätigkeit erhoben werden.

Bearbeitet werden ausschliesslich Daten, die im Zusammenhang mit der therapeutischen Behandlung, der Terminorganisation, der Abrechnung oder der Information über Praxisangebote stehen. Die Bearbeitung erfolgt auf Grundlage der Einwilligung der Klientin oder des Klienten oder zur Erfüllung des Behandlungsvertrags. Verarbeitet werden allgemeine Personendaten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, besonders schützenswerte Daten wie Gesundheitsinformationen sowie behandlungsrelevante Notizen und Verlaufsdokumentationen. Die Verarbeitung besonders schützenswerter Daten erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person und soweit dies für die Behandlung erforderlich ist.

Die Daten stammen aus den Angaben der Klientin oder des Klienten selbst, aus der therapeutischen Behandlung oder, soweit relevant, aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen. Elektronische Daten werden in der Klientendatenbank der Tarif 590 Applikation bearbeitet und gespeichert. Physische Unterlagen werden in einem abschliessbaren Raum aufbewahrt, der unzugänglich für unbefugte Dritte ist. Die elektronischen Daten sind durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen, wie Passwortschutz, Zugriffsbeschränkungen und Firewall, gesichert. Der Zugriff auf Personendaten ist ausschliesslich der Therapeutin vorbehalten. Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person. Gesetzliche Verpflichtungen, richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche der Praxis bleiben vorbehalten.

Personendaten werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, 20 Jahre nach der letzten Konsultation gelöscht oder anonymisiert. Die schriftliche Kommunikation zwischen Praxis und Klientinnen oder Klienten kann mit deren Einverständnis unverschlüsselt per E-Mail erfolgen; diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Klientinnen und Klienten haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von ihnen bearbeiteten Personendaten zu

verlangen und eine Kopie in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten. Die Herausgabe erfolgt in der Regel kostenlos und innerhalb von 30 Tagen. Betroffene Personen haben die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung. Beschwerden können an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) gerichtet werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Praxis Shiatsu Doula Sandra Schwander und ihren Klientinnen und Klienten. Mit der Terminvereinbarung gelten diese AGB als akzeptiert. Die AGB werden vor Vertragsabschluss klar kommuniziert, zum Beispiel auf der Website oder in der Terminbestätigung, und müssen vom Klienten akzeptiert werden.

Die angebotenen Behandlungen dienen der Gesundheitsförderung, Prävention und Begleitung und ersetzen keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung. Es werden keine medizinischen Diagnosen gestellt. Die Verrechnung erfolgt gemäss der jeweils gültigen Preisliste oder den Tarifbestimmungen von Tarif 590, die jederzeit auf der Praxiswebsite einsehbar sind. Die Kostenübernahme durch Krankenkassen oder Zusatzversicherungen liegt in der Verantwortung der Klientin oder des Klienten, ein Anspruch auf Rückerstattung durch die Versicherung besteht nicht.

Die Therapeutin kann aus fachlichen oder therapeutischen Gründen die Behandlungsdauer ohne vorherige Absprache um fünf bis maximal fünfzehn Minuten verlängern, wenn dies aus professioneller Einschätzung sinnvoll oder notwendig ist. Die zusätzliche Zeit wird entsprechend der gültigen Tarifbestimmungen zusätzlich in Rechnung gestellt.

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Bei Zahlungsverzug erfolgt zunächst eine Mahnung kostenlos. Für die zweite Mahnung kann eine Mahngebühr von maximal 5 CHF erhoben werden. Sollte weiterhin keine Zahlung erfolgen, kann eine Betreibung gemäss SchKG eingeleitet werden; alle dadurch entstehenden Kosten gehen zulasten der säumigen Klientin oder des säumigen Klienten.

Vereinbarte Termine sind verbindlich und können bis 48 Stunden vor dem Termin kostenlos abgesagt werden. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt. Die Klientin oder der Klient verpflichtet sich, die Therapeutin über gesundheitliche Beschwerden, Schwangerschaft, laufende medizinische Behandlungen sowie relevante Veränderungen des Gesundheitszustands zu informieren.

Das Behandlungsverhältnis kann von beiden Seiten jederzeit beendet werden. Bereits erbrachte Leistungen sind vollumfänglich zu bezahlen. Die Therapeutin haftet nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und für grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Verhalten; für Schäden aufgrund unvollständiger oder falscher Angaben seitens der Klientin oder des Klienten wird keine Haftung übernommen. Sollte die Therapeutin verhindert sein, beispielsweise durch Krankheit oder höhere Gewalt, wird der Termin nach Möglichkeit nachgeholt. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Zürich, soweit gesetzlich zulässig. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Version: 28.01.2026